**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 1 квартале 2023 года**

В Краснодарстат в 1 квартале 2023 года поступило 42 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан).

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 5 (11,9%);

II месяц квартала – 14 (33,3%);

III месяц квартала – 23 (54,8%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 0 ;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 39 (92,8%);

запросы ГБО – 3 (7,2%)

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО – 0;

из органов государственной власти субъекта РФ

иные организации - 0 ;

от граждан – 12 (28,6%);

По типу доставки:

Почтой России – 10 (23,8%);

Электронная почта – 20 (47,6%);

другой – 0;

Анализ поступления в 1 квартале 2023 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 37 (88,1%);

Республика Адыгея – 5 (11,9%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2023 года дано 42 письменных ответа:

почтой – 8 (19,1%);

по сети «интернет» – 30 (71,4%);

на руки заявителю – 4 (9,5%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0;

«предоставлена гос. услуга» - 42 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 42 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 42 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 2 (4,8%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 40 (95,2%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 1 квартале 2023 года:

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 3 (7,1%) ;

Предоставление официальной статистической информации – 39 (92,9%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –15 (38,5%);

Заработная плата, система оплаты труда – 8 (20,5%);

Другие тематики – 16 (41,0%).